

Федеральное Государственное Бюджетное Учреждение Санаторий «Айвазовское»
Управления Делами Президента РФ



УТВЕРЖДАЮ
Директор
ФГБУ «Санаторий «Айвазовское»

С.В.Донецкая
Приказ №30/1 от «19» января 2024г.

**Правила проживания в
ФГБУ «Санаторий «Айвазовское»**

A faint, stylized signature or logo, possibly a monogram, is located in the lower center of the page.

2024г.

Уважаемые Гости!

Мы рады приветствовать Вас в нашем Санатории!

Вы для нас являетесь желанными Гостями, и мы постараемся сделать всё, чтобы Ваше пребывание в Санатории было приятным.

Ознакомьтесь, пожалуйста, с нижеприведенными правилами и рекомендациями нашего Санатория.

Данные правила устанавливают внутренний распорядок пребывания в Федеральном государственном бюджетном учреждении «Санаторий «Айвазовское» Управления делами Президента Российской Федерации (далее – Санаторий), правила проживания, размещения, правила пользования имуществом Санатория, объём предоставляемых услуг, а также ответственность Санатория и Гостя.

Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2301-1 «О защите прав потребителей»; Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»; Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853; Приказом Минздрава России от 05.05.2016 № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения».

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Под понятием «Санаторий» следует понимать территорию Санатория, а также имущественный комплекс, предназначенный для оказания санаторно-курортных и оздоровительных услуг, обеспечивающий функционирование Санатория.

1.2. Под понятием «Гость» Санатория следует понимать лицо, находящееся на территории Санатория, пользующееся санаторно-курортными услугами, оздоровительными услугами и услугами по проживанию.

1.3. Под понятием «Посетитель» Санатория следует понимать лицо, находящееся на территории Санатория на основании пропуска установленной формы.

1.4. Под понятием «Оказанная услуга» следует понимать действие, произведенное Санаторием по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с законом «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.

1.5. Под понятием «Грубое нарушение правил проживания» следует понимать ситуацию, при которой поведение Гостя препятствует Санаторию и его работникам выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха других Гостей Санатория или его действия оскорбляют честь и достоинство работников, Гостей Санатория, а также нарушают требования настоящих Правил и нормы законодательства Российской Федерации.

1.6. Под понятием «Исполнитель» следует понимать Федеральное государственное бюджетное учреждение «Санаторий «Айвазовское» Управления делами Президента Российской Федерации, оказывающее санаторно-курортные и оздоровительные услуги, в том числе, услуги по обеспечению временного проживания в Санатории, по адресу: Республика Крым, г. Алушта, пгт. Партенит, ул. Васильченко, д. 1а.

2. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ

2.1. Расчетный час – 10 часов 00 минут. Время заезда – 12 часов 00 минут.

Режим работы Санатория - круглосуточный.

2.2. При размещении Гость должен предоставить: оформленную санаторно-курортную карту (форма 072/у), паспорт, полис ОМС.

Для детей: оформленную санаторно-курортную карту (форма № 076/у), полис ОМС, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, анализ на энтеробиоз и гименолепидоз, паспорт (от 14 лет), свидетельство о рождении (до 14 лет).

Иностраный гражданин или лицо без гражданства должен предоставить: паспорт иностранного гражданина (иной документ, признанный РФ документом, удостоверяющим личность иностранца), свидетельство о рождении детей, не достигших 14 (четырнадцати) лет, документ иностранного государства, признанный в соответствии с международным договором РФ документом, удостоверяющим личность лица без гражданства, разрешение на временное проживание лица без гражданства, вид на жительство лица без гражданства, справку об эпидемиологическом окружении для детей до 14 (четырнадцати) лет, анализ на энтеробиоз и гименолепидоз. Для иностранцев из стран с визовым режимом по отношению к России, виза, действующая весь период проживания в Санатории и миграционная карта.

Санаторий вправе отказать Гостю в размещении при отсутствии у него документов, подтверждающих его законное нахождение на территории РФ в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

2.3. Размещение Гостя осуществляется при условии 100 % оплаты.

2.4. Право на внеочередное размещение в Санатории при наличии свободных мест имеют:

- герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;

- работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдьегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);

- инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека);

- другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, размещаются в Санатории в первую очередь, по мере освобождения мест.

2.5. Дети до 18 (восемнадцати) лет размещаются в Санатории только в сопровождении взрослых. Родители (опекуны, попечители) принимают на себя ответственность по непосредственному контролю за детьми, в связи, с чем несут ответственность за их действия. Во избежание несчастных случаев родителям (опекунам, попечителям) не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в Санатории.

Гости, сопровождающие детей в возрасте не старше 15 лет и не являющиеся их законными представителями, обязаны иметь нотариально удостоверенную доверенность на сопровождение ребёнка в санаторий и пребывание в нём с правом подписания от имени законного представителя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении несовершеннолетнего. Лица, сопровождающие несовершеннолетних лиц, и не являющиеся их родителями (усыновителями, опекунами, попечителями), несут ответственность за их безопасное пребывание в санатории.

Дети могут размещаться на основном и дополнительном месте. Оплата производится согласно утверждённому тарифу.

Дети с 15 (пятнадцати) до 18 (восемнадцати) лет могут быть размещены без взрослых (родителей, сопровождающих лиц) только при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

2.6. Администратор отдела сервиса оформляет карту Гостя с указанием фамилии, имени и отчества Гостя, даты заезда-выезда, помещения для проживания (далее - номера), подписью Гостя, а также выдаёт Гостю электронный ключ от номера и идентификационный ключ системы контроля и управления доступом для прохода в спальные корпуса и на территорию Санатория. Ключи выдаются на всё время проживания в Санатории. Утеря ключей, оплачивается согласно прейскуранту.

2.7. Предоставляя документы, Гость даёт своё согласие Санаторию на сбор, хранение, обработку и уничтожение своих персональных данных по

истечении 2 (двух) лет (в целях, установленных законодательством Российской Федерации).

2.8. Оплата услуг по проживанию осуществляется по утвержденному Исполнителем прейскуранту в рублях Российской Федерации.

2.9. Регистрация Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, по месту пребывания в Санатории осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713.

2.10. Регистрация в Санатории несовершеннолетних граждан, не достигших 15-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.11. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Санатории и снятие его с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9.

2.12. Санаторий имеет право отказать в размещении Гостю по следующим объективным причинам:

- гость находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, выражается нецензурной бранью, грубит, нарушает общественный порядок, имеет при себе оружие и боеприпасы, взрывоопасные, горюче-смазочные, активно-опасные химические вещества и/или баллоны с сжиженными или находящимися под давлением газами, домашних и диких животных и т.п., нарушает требования, предъявляемые к Гостю.

- в случае невыполнения Гостем требований пункта 2.2. настоящих Правил.

2.13. Согласно приказа Министерства здравоохранения от 28 сентября 2020 г. № 1029н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний санаторно-курортного лечения», постановления от 28 января 2021 г. № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПин 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней», закона от 30 марта 1999 г. № 52 - ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» пребывание и лечение пациентов с заболеваниями в острой и подострой стадии, в том числе инфекционными заболеваниями противопоказано.

3. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ.

3.1. Карточка Гостя является документом, на основании которого осуществляется вход (выход) на территорию (с территории) Санатория через контрольно-пропускные пункты. Идентификационный ключ системы контроля и управления доступом предназначен для открытия электронных замков на дверях, калитках и турникетах.

3.2. Гость Санатория, проживающий в Санатории более 4 (четырёх) суток, может 1 (один) раз пригласить для проведения личной встречи Посетителей, но не более 2 (двух) человек за весь период пребывания в Санатории. Посетители могут находиться на территории Санатория с 09 часов 00 минут до 22 часов 00 минут в день приглашения. Для оформления пропуска Гость заблаговременно сообщает администратору отдела сервиса Санатория следующую информацию о Посетителях: фамилию, имя, отчество, дату и время посещения. При получении пропуска Посетители должны предъявить документ, удостоверяющий личность.

При несоблюдении настоящих Правил, внутриобъектового и пропускного режимов на территории Санатория пребывание Посетителей может быть ограничено во времени или прекращено.

3.3. На территории Санатория, в общественных зонах административных, спальных и медицинских корпусов установлены камеры видеонаблюдения, информация с которых хранится на видеорегистраторах. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности Гостя, его имущества и имущества Санатория. Гость не возражает и соглашается с использованием камер видеонаблюдения на территории и в общественных зонах Санатория.

3.4. Приём пищи детьми осуществляется только с родителями (опекунами, попечителями), которые обязаны следить за поведением детей. Посещение детьми бассейна, пляжа и лечебных процедур разрешается только в сопровождении взрослых. Детям в возрасте до 12 (двенадцати) лет без сопровождения взрослых категорически запрещается единоличное пользование лифтом.

3.5. Уборка в номерах со сменой постельного белья осуществляется 1 (один) раз в 4 (четыре) дня. Полотенца меняются по мере необходимости. Если Гость желает, чтобы его не беспокоили, он может повесить на наружную ручку двери табличку с надписью «Не беспокоить!», которая входит в оснащение номера.

3.6. Принимаемые кредитные карты: Visa, MasterCard, Maestro, МИР, Про100.

3.7. В случае раннего заезда с 00 часов 00 минут до установленного расчетного часа при условии предварительного уведомления Санатория и наличия подтверждения о возможности такого размещения, плата взимается за половину суток по стандартному тарифу согласно прейскуранту Санатория. В случае задержки выезда Гостя плата за проживание взимается за половину суток по стандартному тарифу согласно прейскуранту Санатория.

3.8. Минимальный оплачиваемый период для проживания Гостей в Санатории составляет 2 (суток) суток или 48 часов.

3.9. При отсутствии Гостя в номере проживания более 1 (одних) суток после наступления расчетного часа Исполнитель вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности регистрируются и передаются на хранение по правилам хранения забытых вещей. Номер за Гостем не сохраняется.

3.10. Уполномоченные сотрудники Санатория вправе заходить в помещение номера, во время отсутствия Гостя, в случае производственной необходимости.

3.11. В случае грубого нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, общественной нравственности или правил пожарной безопасности со стороны Гостя или его посетителя, Санаторий имеет право расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке, составить акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов.

3.12. В случае выявления острых заболеваний (ОРВИ, ОКЗ) у Гостя или его детей в период проживания, Санаторий вправе предложить Гостю размещение на весь период заболевания в изоляторе либо воспользоваться правом лечения в больнице в соответствии с программой обязательного медицинского страхования граждан. При обострении хронического заболевания, проводится консультация по показаниям и осуществляется госпитализация в больницу в соответствии с программой обязательного медицинского страхования граждан. В случае невыполнения Гостем требований данного пункта, договор на оказание услуг подлежит расторжению, при этом Санаторий возвращает Гостю денежные средства, уплаченные в счет оплаты услуг, за вычетом стоимости уже оказанных услуг, в течение 7 (семи) рабочих дней.

3.13. Книга отзывов и предложений находится у администратора отдела сервиса и предоставляется по первому требованию Гостя. Отзывы и предложения, оставленные Гостем, рассматриваются не позднее 1 (одного) месяца со дня составления соответствующей записи.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ, ПОСЕТИТЕЛЯ САНАТОРИЯ.

4.1. Гость или его посетитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещают ущерб в случаях утраты или повреждения имущества по вине Гостя либо его посетителя.

4.2. При причинении ущерба имуществу Санатория:

4.2.1. Сумма причиненного ущерба при утрате отельного имущества определяется с учетом рыночных цен.

4.2.2. При затоплении номера, повреждения мебели, стекол, другого имущества по вине Гостя либо его посетителя, виновным лицом оплачивается стоимость ремонтно-восстановительных работ и простой номера за время его ремонта.

4.2.3. В случае порчи инвентаря: покрывал, постельных принадлежностей, мебели, осветительных приборов, напольных покрытий и др., Гость либо его посетитель выплачивает стоимость их чистки.

4.2.4. В случае невозможности восстановления первоначального вида вещей (имущества Санатория) виновное лицо выплачивает их рыночную стоимость на момент причинения ущерба.

При наличии фактов причинения Гостем либо его посетителем ущерба работники Санатория составляют акт о порче имущества Санатория в 3 (трех) экземплярах: первый передается в бухгалтерию Санатория, второй – материально ответственному лицу, в подотчете которого находится испорченное имущество Санатория, а третий выдаётся на руки плательщику – Гостю либо его посетителю.

4.3. Аниматоры и другие работники Санатория лишь помогают организовать досуг, ответственность за детей несут родители (сопровождающие лица).

4.4. В соответствии с п.п. 2, 5 п. 1 ст.12 Федерального закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг, а также в помещениях, предназначенных для предоставления жилищных услуг, гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания запрещается курение табака.

В случае курения в номере или на балконе, Гость может быть привлечен к административной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае повторного нарушения Правил проживания в виде курения в номере или на балконе, Санаторий вправе расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке, при этом Санаторий возвращает Гостю денежные средства, уплаченные в счет оплаты услуг, за вычетом стоимости уже оказанных услуг и суммы фактически понесённых расходов Санатория, равную суткам заказываемого Гостем проживания в течение 7 (семи) рабочих дней.

4.5. Приезжающие принимаются в Санаторий при условии самостоятельного обслуживания. Граждане с ограниченными возможностями, а также граждане, у которых отсутствует возможность самостоятельного обслуживания, в том числе в силу пожилого возраста, принимаются в Санаторий только при наличии сопровождающего лица.

4.6. Для детей, занятия на спортивной площадке, уличных тренажерах допускаются только под присмотром сопровождающих (родителей, опекунов, попечителей, старшего группы).

4.7. Детям, без присмотра родителей, посещение развлекательных мероприятий для взрослых после 21 часа 00 минут, запрещается.

4.8. Не допускается самостоятельное перемещение детей по залу во время проведения концертных программ. В случае отсутствия контроля за

поведением детей администрация Санатория вправе потребовать от Гостя покинуть мероприятие.

4.9. Во избежание несчастных случаев, родителям (сопровождающим лицам) не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в Санатории.

4.10. Родители (сопровождающие лица), прибывшие в Санаторий с детьми принимают на себя обязанности по непосредственному контролю за детьми, в связи с чем несут ответственность за действия детей и, в силу ст. 1064 и 1073 Гражданского кодекса Российской Федерации, несут ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними имуществу Санатория, и обязуются его возместить.

5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Санаторий не несет ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Санатория.

5.2. Санаторий не несет ответственности за здоровье Гостя или его посетителя в случае употребления ими напитков и продуктов, приобретенных вне территории Санатория.

5.3. Санаторий не несет ответственности за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине Гостя или его посетителя во время его пребывания в Санатории, в том числе с сопровождающими лицами.

5.4. Санаторий не несет ответственности за безопасность Гостя и его посетителя, находящихся за пределами территории Санатория, а также при нахождении их в технических (хозяйственных) зонах, помещениях, территориях, зданиях и сооружениях, и других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений и обслуживания Санатория.

5.5. Санаторий не несет ответственности за работу государственных и сервисных служб (аварийное отключение электрической энергии, и как следствие лифтов, водоснабжения).

5.6. Санаторий не несет ответственность за неисполнение своих обязательств и вред, причиненный имуществу Гостя вследствие обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, град, другие погодные условия и стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения органов государственных власти, сбои в телекоммуникационных или энергетических сетях, действия вредоносных программ или третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ или выведение из строя программного или аппаратного комплекса), а так же, не компенсирует моральный вред, причиненный ими Гостю.

5.7. В связи с тем, что в парке Санатория существуют уникальные экземпляры флоры иной климатической зоны, для которых периодически возникает необходимость в профилактической санитарной обработке,

Санаторий оставляет за собой право на приостановление предоставления санаторно-курортных и оздоровительных услуг Гостю, на период проведения такой обработки, с возвратом заказчику денежных средств за этот период.

5.8. Санаторий оставляет за собой право не предоставлять услугу «Посещение бассейна» от 2 (двух) до 4 (четырёх) дней в месяц в связи с профилактическими работами и специальными мероприятиями. Стоимость услуги перерасчету не подлежит.

5.9. Санаторий не несет ответственности за противоправные действия других Гостей, их посетителей и третьих лиц.

6. НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

6.1. Шуметь в часы отдыха с 22 часов 00 минут до 08 часов 00 минут и с 14 часов 00 минут до 16 часов 00 минут.

6.2. Проводить в номерах массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых других Гостей, распивать спиртные напитки.

6.3. Использовать тройники и удлинители, личные электроприборы, в том числе нагревательные (электрообогреватель, электроплита, электрочайник, утюг и др.), кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование номера или выданы для пользования персоналом Санатория.

6.4. Проводить на территорию Санатория других лиц, за исключением случая, предусмотренного п.3.2. Настоящих Правил проживания.

6.5. В свое отсутствие оставлять в номере посетителей, а также передавать ключ от номера, «Карту гостя» другому лицу.

6.6. Выносить продукты, посуду и столовые приборы из установленных в Санатории мест приёма пищи. «Заказное меню» не предполагает сервиса «на вынос».

6.7. Носить и хранить оружие и боеприпасы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, едкие, химические и ядовитые вещества. Гости обязаны информировать администрацию Санатория о наличии у него оружия.

6.8. Хранить и использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты пр.).

6.9. Ввозить на территорию Санатория домашних и диких животных, а также птиц.

6.10. Курить во всех помещениях Санатория, в том числе в номерах и на балконах.

6.11. Оставлять на территории Санатория без присмотра детей; в бассейне и море - детей, не умеющих плавать.

6.12. Распивать вне номера, приобретенные за пределами Санатория, алкогольные напитки.

6.13. Провозить на территорию Санатория и употреблять наркотические средства и психотропные вещества.

6.14. Нецензурно выражаться.

6.15. Разводить костры, устанавливать мангалы, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий.

6.16. Посещать общественные места в купальных костюмах, оставлять полотенца на пляже.

6.17. Использовать для передвижения по Санаторию велосипеды, самокаты, скейты, роликовые коньки и другие средства автоматического и механического передвижения за исключением технических средств реабилитации для маломобильных групп населения.

6.18. Использовать на территории Санатория летательные аппараты беспилотного типа.

6.19. Производить перестановку мебели в помещении, выносить мебель на балкон.

6.20. Подключать к оборудованию Санатория (телевизоры, информационная сеть) собственные устройства (телефоны, компьютеры, фотокамеры, проигрыватели).

При размещении в Санатории, Вы подтверждаете своё согласие с настоящими правилами.

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Гость и Администрация Санатория руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**Разработал
начальник отдела маркетинга
и бронирования**



Н.Н.Нор